**VEEL GESTELDE VRAGEN:**

***Hoe zit het met een maandabonnement?***

Een abonnement loopt van de eerste t/m de laatste dag van de maand. Er wordt een opzegtermijn gehanteerd van één volledige kalender maand, opzeggen van het lidmaatschap is alleen geldig door ons tijdig een bericht te sturen.

***Wanneer kan ik mijn abonnement of strippenkaart pauzeren?***

Als je om medische redenen niet in staat bent om te trainen voorzien van een verklaring van een dokters or fysio.

Een lidmaatschap kan op zijn vroegst gepauzeerd worden vanaf de eerste van de komende maand tot een gekozen einddatum, deze kan later indien nodig altijd tijdig worden aangepast, pauzeringen kunnen worden aangevraagd door een bericht te sturen met daarin een vermelding van een start en einddatum.

***Mijn strippenkaart is verlopen, wat nu?***

Een 10 strippenkaart is 6 maanden geldig, hierna vervallen je strippen. Een 4 strippenkaart is 2 maanden geldig, hierna vervallen de strippen. Je zal dus een nieuwe strippenkaart moeten aanschaffen.

***Ik heb griep of ga een aantal weken met vakantie, kan het abonnement of strippenkaart gepauzeerd worden?***

Nee, dan kan je abonnement of strippenkaart niet gepauzeerd worden.

***Wel of niet doorgaan van de training***

Indien zich onvoldoende deelnemers (minder dan 4) hebben ingeschreven voor een activiteit, dan is Eyeboks bevoegd om de betreffende activiteit te annuleren.

***Tijdstip en plaats van de activiteit***

Door Eyeboks zal via de app bekend gemaakt worden wanneer de activiteit start en op welk(e) tijdstip(pen) de activiteit gegeven zal worden. Als deelnemer wordt u geacht in te schrijven voor de activiteit die u gaat volgen.

***Ik ben te laat met afmelden, krijg ik dan mijn strip terug?***

Je kunt je tot 1 uur voor aanvang van de training aan-of afmelden, hierna ben je één strip kwijt.

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Bij het aanmelden bij Eyeboks gaat de deelnemer akkoord met de onderstaande voorwaarden:**

1. De overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden.
2. Eyeboks behoudt het recht voor om een training bij onvoldoende belangstelling (minimaal 4 mensen) of ziekte van de trainer te annuleren. Bij gevaarlijke weeromstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast of wordt de training verplaatst naar de garage van het Leyenburg ziekenhuis.
3. De inhoud van de training en het maximale aantal deelnemers wordt bepaald door Eyeboks.
4. De deelnemer is verplicht om zijn/haar minder fysieke gesteldheid voor aanvang van de bootcamp kenbaar te maken bij de trainer. Mocht er tijdens de training een blessure optreden, dient dit direct aan de trainer gemeld te worden zowel voor, tijdens als na de training te melden.
5. Deelname aan een bootcamp training geschiedt geheel op eigen risico. Eyeboks is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een training.
6. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden op eigen risico opgevolgd. Ook is Eyeboks niet aansprakelijk voor schade en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens de door Eyeboks georganiseerde activiteiten.
7. Eyeboks behoudt het recht om naar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname van een training.
8. De deelnemer stemt ermee in dat zijn/haar gegevens door Eyeboks bewaard zullen worden. Eyeboks verklaart hierbij dat de gegevens aan derden niet overgedragen noch verkocht zullen worden met het oog op de privacywetgeving.
9. De deelnemer gaat een abonnementscontract aan voor onbeperkt trainen. Het maandelijkse bedrag is 42,00 euro incl. btw, welke op de 1e van de maand betaald moet worden, met het abonnement heb je een maand opzegtermijn. Het abonnement kan alleen per mail (?) worden beëindigd
10. Strippenkaart 10 credits is 6 maanden geldig, strippenkaart 4 credits is 2 maanden geldig.
11. Eyeboks behoudt het recht prijswijzigingen door te voeren. Deze prijswijzigingen worden tijdig aangekondigd.
12. Deelnemers stemmen ermee in dat foto’s en video’s, gemaakt tijdens de bootcamp, gedeeld worden als promotiemateriaal op social media. Mocht een deelnemer hier niet mee instemmen, moet hij/zij dit bij aanmelding doorgeven aan Eyeboks.